

**UNIDAD DE APOYO ACADÉMICO PARA ESTUDIANTES INDÍGENAS:  
Impacto y perspectiva institucional a dos años de su implementación en  
la Universidad de Quintana Roo**

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>2. LA PRÁCTICA INTERCULTURAL EN LA EDUCACIÓN Y EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. LA PERTINENCIA DE LA UAAEI – UQROO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL DESARROLLO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO .....</b>	<b>5</b>
3.1 EL PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO .....	5
3.2 GENERANDO POSIBILIDADES PARA LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL EN EL ESTADO: EXPERIENCIA DE LA UNIDAD DE APOYO ACADÉMICO PARA ESTUDIANTES INDÍGENAS DE LA UQROO.....	7
3.2.1 <i>Objetivos</i> .....	8
3.2.2 <i>Acciones</i> .....	8
3.2.3 <i>Impacto</i> .....	13
3.2.4 <i>Perspectivas de la UAAEI: centro de estudios interculturales</i> .....	14
<b>4. CONCLUSIONES GENERALES.....</b>	<b>15</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>16</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en las IES (PAEIIES), instrumentado por la ANUIES y financiado por la Fundación Ford, ha creado unidades de apoyo para estudiantes indígenas en diez universidades, con la finalidad de procurar una educación intercultural.<sup>1</sup> Estas unidades de apoyo se sitúan dentro de las estrategias menos comunes en las IES, tendientes a asegurar que los alumnos sean acogidos por la comunidad educativa de maestros y alumnos, aceptándolos desde su diferencia, y respetados y valorados precisamente por ser diferentes.

En la Universidad de Quintana Roo, la Unidad de Apoyo Académico para Estudiantes Indígenas (por sus siglas UAAEI), es el primer proyecto que se implementa en el mes de febrero del 2003, orientado a la atención de estudiantes indígenas provenientes de la Zona Maya de Quintana Roo. En los espacios universitarios las relaciones de convivencia entre alumnos y maestros implican en muchas de las ocasiones, expresiones, actitudes y acciones que señalan tácita o arbitrariamente exclusión y discriminación hacia los alumnos de origen indígena. Estas expresiones han contribuido negativamente a generar espacios de convivencia intercultural y de confianza por parte de los estudiantes indígenas, y sobre todo a no reconocer y valorar la diversidad dentro de la propia universidad.

La UAAEI en su implementación en esta Universidad, se ha propuesto difundir permanentemente sus servicios, compartir su experiencia, así como establecer relaciones de confianza y de empatía con los estudiantes de la Zona Maya que propicien el desarrollo académico-integral de dichos estudiantes. A pesar de la difusión, cuando se comparte la experiencia de la UAAEI en otros espacios, resulta poco comprendidas las acciones que bajo la educación intercultural enviste la Unidad y la opinión de algunas personas se reduce a calificarlas como paternalistas sin impactos estructurales o en el peor de los casos, acciones que discriminan aun más a los nativos quintanarroense, por el sentido peyorativo de la palabra indígena. Entonces, nos damos cuenta que el producto de la conquista aun prevalece, pues al considerar el sentido peyorativo de la palabra, se esta reconociendo inferioridad y superioridad entre culturas. Cuando lo que se persigue es un enfoque intercultural que así como concibe la convivencia de diversas culturas en sus distintos niveles de desarrollo, así también reconoce el potencial de cada una para extenderse a nuevos ámbitos y apropiarse de los recursos necesarios con dirección a revitalizar los conocimientos y las culturas. Y no se acepta tales sentencias, pues las unidades de apoyo procuran una educación intercultural al ocuparse de “la exclusión, la inequidad, la discriminación y el racismo presentes en nuestros sistemas educativos y la necesidad de acercar las posibilidades de acceso a la educación superior a grupos marginados de ella”<sup>2</sup>.

En América Latina, a principios de la década de los noventa se empezó con los esfuerzos de socialización e intercambio de conocimiento para sentar las bases

---

1 ANUIES: Encuentro Internacional, Intercambio de Experiencias Educativas: Vincular los caminos a la Educación Superior, Guadalajara, Jalisco, México, noviembre 2003.

2 *Ibid*

de una educación intercultural. Entre los organismos que apoyan esta perspectiva de la educación, se encuentra el Instituto Internacional de Planeación de la Educación (IIPÉ) de la UNESCO y otras ONG's que han conformado el "consorcio intercultural"<sup>3</sup>.

En México, la experiencia académica y reflexiva sobre la interculturalidad, tiene su origen en la Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe de la Secretaría de Educación Pública. Esta Coordinación puede señalarse como una consecuencia de las nuevas relaciones entre el Estado, la sociedad y los pueblos indígenas hacia el reconocimiento y la inclusión democrática de las etnias o indígenas en el desarrollo del país, a través de la educación intercultural.

El presente reporte de investigación da cuenta de las orientaciones y acciones que la Unidad de Apoyo Académico para Estudiantes Indígenas de la Universidad de Quintana Roo, está realizando para propiciar una educación intercultural en el Estado y construir precedentes de solución al rezago social que se vive en la zona centro de Quintana Roo. La UAAEI, está conciente que requiere de más acciones y esfuerzos para tener impactos profundos en la solución del rezago social, pero también esta conciente que deben darle la oportunidad a la interculturalidad a que prevalezca y se produzca. Y aun más en el contexto de los múltiples movimientos migratorios de la globalización que multiplican y reordenan las desigualdades.

## **2. LA PRÁCTICA INTERCULTURAL EN LA EDUCACIÓN Y EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS**

Desde la ratificación del Convenio 169 de la OIT, México aceptaba tácitamente la amplia necesidad de buscar e implementar modalidades de desarrollo que tuvieran en consideración la especificidad histórica, cultural y étnica de las poblaciones indígenas, buscando de esta manera las vías más factibles que permitieran incorporarlas al diseño de sus propios futuros, con la única finalidad de aportar al desarrollo de las diferentes etnias pluriculturales, una posibilidad de existencia e identidad y respeto propio a sus costumbres. Con la ratificación del convenio 169 en 1990, México dio el primer paso para reconocer al país con su carácter multiétnico y pluricultural.

Estadísticamente las etnias de México van desde las 57 (comúnmente aceptadas) hasta la suma de 62 con 92 lenguas diferentes; y de acuerdo con datos oficiales, están constituidas por una población de más de 10 millones de personas, que en su inmensa mayoría son parte del 20% de mexicanos (la población total es de aproximadamente 100 millones) que viven en la extrema pobreza<sup>4</sup>. Mientras la media nacional de analfabetismo, según datos oficiales,

---

<sup>3</sup> Este consorcio esta integrada por la Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe (CGIB) de la Secretaría de Educación Pública, Centro de Cooperación Regional para la Educación de los Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL), Consejo de Educación de Adultos en América Latina (CEAAL), Instituto de Cooperación Internacional/ Asociación Alemana para la Educación de los Adultos (IIZ/DVV)

<sup>4</sup> ROQUE, Juan Carlos: Marginación de indígenas mexicanos <http://www.rnw.nl/informarn/html/act010919>.

es del 10,46%, en las comunidades indígenas sube hasta el 45%. El 75% de los indios mexicanos no acabó la primaria, el 83,6% de los niños muere por dolencias intestinales, el 60% está desnutrido y el 88,3% de las viviendas no tiene drenaje.

En México, como en varios países de América Latina y otros países del mundo en vías de desarrollo, el acceso a la educación superior es un privilegio. Según algunos datos, a este nivel educativo asiste únicamente una de cada cinco personas de entre 19 y 23 años de edad. Pero los datos pueden variar, ya que por ejemplo, en Chiapas, uno de los estados más pobres del país, las oportunidades de un joven en edad escolar, son cuatro veces más bajas que en ciudades como el Distrito Federal. Los jóvenes que provienen de grupos en situación de marginación, como es el caso de los jóvenes que pertenecen a una comunidad indígena, se enfrentan a serios problemas para poder acceder a la educación superior, así como para permanecer en ella y graduarse.

Desde el punto de vista geográfico, de las 1,500 instituciones de educación superior que existen en México, salvo algunas excepciones, todas se encuentran localizadas en zonas urbanas. Debido a esto, el acceso de los indígenas a estas instituciones, supone un gasto muchas veces superior a los ingresos totales de la familia. Por otro lado, y como se ha demostrado en múltiples ejercicios evaluativos, la calidad educativa se encuentra claramente segmentada en nuestro país. Quienes se encuentran en situación de mayor desventaja son los indígenas. Los egresados de instituciones educativas de nivel medio superior, ubicadas en regiones indígenas, difícilmente logran pasar los exámenes de admisión de las instituciones de educación superior. A lo anterior, se añade, como una de las causas de la enorme diferencia en calidad educativa, la falta de pertinencia cultural y lingüística de la educación que se ofrece.<sup>5</sup>

Así como en los demás países de América Latina, en México la educación superior es uno de los principales medios para llevar el “desarrollo” a las diferentes etnias, y contribuir al incremento del nivel educativo en la población indígena. Claudio Rama,<sup>6</sup> reconoce que en el contexto de América Latina y el Caribe, México es el único país que ha establecido una política sólida y consistente destinada a superar la inequidad que tiene la población indígena en materia de educación superior; al crear la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGEIB) e instituciones interculturales.

La coordinadora general de la CGEIB, Silvia Schmelkes, señala que de las tres estrategias que México realiza para mejorar el acceso de los indígenas a la educación superior, está:

---

<sup>5</sup> SCHMELKES, Silvia: Vincular los Caminos a la Educación Superior, Conferencia dictada en el Encuentro Internacional Intercambio de Experiencias Educativas, organizado por la Ford Foundation, la Unidad de Apoyo a las Comunidades Indígenas de la Universidad de Guadalajara y la ANUIES, México, noviembre de 2003.

<sup>6</sup> Director del Instituto Internacional de Educación Superior para América Latina y el Caribe (IESALC) de UNESCO, Segundo Encuentro Regional sobre Educación Superior de los Pueblos Indígenas de América Latina.

1. El aumento del número de becas PRONABES (Programa Nacional de Becas de Educación Superior), con acción afirmativa hacia población indígena, para cursar este nivel educativo. Este programa, ha venido creciendo, y también ha venido atendiendo de manera privilegiada a los indígenas.
2. La segunda estrategia, es llevar la educación superior a las zonas densamente indígenas mediante el establecimiento de Universidades Interculturales de alta calidad que tienen como misión formar profesionales e intelectuales comprometidos con el desarrollo de sus pueblos y sus regiones, mediante un enfoque a las necesidades de la región.
3. La tercera estrategia que considera la más fundamental, consiste en transformar a las instituciones, a través de la conjugación de varias acciones dentro de las IES que impliquen un verdadero cambio de actitud hacia la población indígena. Por ejemplo, contar con un programa de **becas** que beneficie principalmente a la población indígena. Mecanismos que aseguren la permanencia, como **cursos** de actualización y regularización. Un programa de **tutorías** diseñado específicamente para la población indígena. Esta nueva actitud, debe estar basada en el respeto y tolerancia de las diferencias culturales, y la deben de compartir todos los integrantes de una comunidad universitaria: profesores, alumnos, directivos, tutores, y los mismos indígenas.

Obviamente esta última estrategia es la más difícil de alcanzar si no hay una verdadera concientización sobre la importancia del reconocimiento de la diversidad cultural dentro y fuera de la institución. Por otro lado, alcanzar la equidad, la igualdad de oportunidades, y la interculturalidad al interior de las universidades, es un proceso lento.

Algunas instituciones nos hemos empeñado en alcanzar ese nivel de convivencia e intercambio intercultural. La **UAAEI** de la **UQROO** es un primer avance en este sentido. Pero antes debemos de ir abriendo brecha, porque nos hemos encontrado con estudiantes indígenas que rechazan y ocultan sus orígenes, o personas que consideran a la Unidad una acción que discrimina aun más a los estudiantes nativos de Quintana Roo por el sentido peyorativo de la palabra indígena. Esto nos da información de la poca valoración que hay hacia la cultura indígena, lo que muchas veces provoca que los propios estudiantes oculten su origen, como un mecanismo de defensa y de sobrevivencia en espacios culturales ajenos.

Durante los dos primeros años de operación de la **UAAEI** se han dado grandes avances, pero aun nos queda mucho trabajo por realizar.

### **3. LA PERTINENCIA DE LA UAAEI – UQROO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL DESARROLLO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

#### **3.1 El Plan estratégico de desarrollo del Estado de Quintana Roo**

En la década de los 70's, se implantó el modelo de desarrollo basado en el turismo masivo de sol y playa, con este modelo se levantó un gran proyecto, por el cual es conocido el país hoy, la ciudad de Cancún. Actualmente han

surgido nuevos centros turísticos como el corredor Costa Maya y otras áreas de turismo ecológico y de aventura. Sin embargo, como sucede con los modelos de desarrollo guiados por el turismo y aplicados en países en vías de desarrollo; el estado de Quintana Roo, registró un proceso de desarrollo asimétrico. Mientras que en el norte del estado, donde se encuentra la zona turística cada día fue más moderno y desarrollado; en la zona centro (conocida también como zona maya) habitada por población mayoritariamente indígena, se registró migración campo-ciudad, descampesinización y aculturación como consecuencia de la modernización en el norte del estado. Menos afortunada fue la zona sur, que basaba su economía en el sector comercial y agroindustria. Da la impresión que el desarrollo del norte llevó al subdesarrollo al resto del estado, y lo peor es que las diferencias en vez de reducirse se agudizan cada vez más.

Considerando esta situación del Estado, se elaboró el Plan Estratégico de Desarrollo de Quintana Roo al 2025, cuyo objetivo es dejar estas disparidades a través de un modelo de desarrollo integral y sustentable que tenga como eje el turismo<sup>7</sup> y que promuevan la competitividad de los sectores económicos clave y mejore el nivel de vida y bienestar de sus habitantes. Ello implica, reconoce el Plan Estratégico de Desarrollo, “un mayor control del uso de los recursos naturales, un combate a fondo a la pobreza que se da en la zona maya y la consolidación de una sociedad madura y plural que se involucre para trabajar por el bien de su comunidad. El reto está en emplear estrategias que puedan superar los efectos que el desarrollo basado en el turismo trae consigo, así como sobre los cambiantes escenarios y los complejos problemas que presenta un mundo globalizado y sociedades asimétricas.”

Todas las estrategias implementadas en el Plan Estratégico de Desarrollo para superar las inequidades, la que está directamente subordinada a las instituciones educativas, es el desarrollo integral del capital humano que tome en cuenta los antecedentes culturales e identidad de cada grupo social. Formar individuos que puedan desarrollarse plenamente como personas, bajo la acción coordinada de las instituciones públicas y privadas propiciando el marco para generar o ampliar sus capacidades, aptitudes y habilidades a fin de que sean partícipes en el desarrollo de su comunidad para mejorar su entorno social, económico y político.

Sin duda alguna, la Universidad de Quintana Roo (UQROO), como la mayoría de las instituciones de educación superior del Estado, tienen alta incidencia en el desarrollo social – económico y la cultura. Pues a través de la oferta académica de las instituciones de estudios superiores puede alcanzarse el desarrollo integral del capital humano.

El Plan Estratégico de Desarrollo a 25 años, contempla abatir el rezago educativo que presenta el Estado de Quintana Roo, pues su nivel de escolaridad promedio es de poco más de siete grados de educación básica, con un índice de 9% de analfabetismo con un 22% de los adultos sin primaria terminada. Esta situación, se acentúa aún más en los municipios de la Zona

---

<sup>7</sup> La actividad turística aporta 85% al PIB estatal.

Maya (ver mapa 1), concentrándose en esta área los mayores índices de analfabetismo y reprobación en educación primaria, influyendo a éste el bajo nivel socioeconómico.

Para los estudiantes que provienen de comunidades indígenas, la posibilidad de ingresar a la educación superior es mínima, ya que las 22 instituciones que brindan educación superior en el Estado se encuentra lejos de sus comunidades. Así también el grado de preparación académica recibida en las escuelas rurales de nivel medio superior, limita a que pocos puedan pasar los exámenes de admisión, a demás que la oferta educativa permite porcentajes mínimos de selección de los alumnos demandantes.

#### Quintana Roo

- ✓ Se localiza al oriente de la Península de Yucatán.
- ✓ Colinda con los estados de Yucatán y Campeche, tiene frontera binacional con Guatemala y Belice.
- ✓ La superficie total es de 50,844 Km<sup>2</sup>, (2.55 % de la superficie del país)



### 3.2 Generando posibilidades para la educación intercultural en el Estado: Experiencia de la Unidad de Apoyo Académico para Estudiantes Indígenas de la UQRoo

Si bien es cierto que la Universidad de Quintana Roo (UQROO) se crea con la finalidad de incrementar el nivel académico de los estudiantes del Estado, al interior de la Universidad no se tenía un proyecto específico de atención a estudiantes indígenas que considerará necesidades diferentes a las de la población estudiantil de zonas urbanas. Fue hasta el 2003, cuando al implementarse la UAAEI, se empezó a tener un registro confiable del número de estudiantes de origen indígena dentro de la Universidad y se empezó a construir indicadores de estos estudiantes. Aplicando el criterio de lugar de origen, lengua materna y la autoadscripción, el proyecto UAAEI detectó 101 estudiantes indígenas al inicio del programa, actualmente se tienen registrado 137 de los 2,257 estudiantes de la Universidad, matriculados en el campus Chetumal de la UQROO. La edad de estos estudiantes, fluctúa entre los 18 y

22 años y se encuentran inscritos en los diferentes programas de licenciatura y profesional asociado.

La Universidad de Quintana Roo, conciente del rezago académico del grupo étnico maya, y la pertinencia del programa académico de apoyo a estudiantes indígenas para coadyuvar en el desarrollo de la población étnica del Estado y lograr una educación de calidad, manda su propuesta a la ANUIES para la segunda convocatoria del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas en las IES. El fallo a favor se concretó en febrero de 2003 con la firma de convenio entre la UQROO y la ANUIES – Fundación Ford, para crear la Unidad de Apoyo Académico para Estudiantes Indígenas (UAAEI) en el campus Chetumal de la Universidad.

### 3.2.1 Objetivos

La UAAEI se concibe como un espacio para estudiantes indígenas que sirve como enlace o vínculo con las áreas académicas y de servicio de la propia Universidad; estableciendo sus objetivos bajo el objetivo general que persigue el proyecto PAEIIES a nivel nacional:

- Asegurar la permanencia y mejorar el rendimiento de los estudiantes indígenas inscritos en la universidad, a través del diseño e implementación de estrategias académicas, culturales y asistenciales.
- Reducir la deserción de estudiantes indígenas a través de mecanismo académicos como la gestión de cursos remediales, asesoría y tutorías, así como mediante la gestión de becas para los estudiantes indígenas de mas escasos recursos.
- Contribuir a la construcción de una educación intercultural en nuestra universidad.

### 3.2.2 Acciones

Para cumplir con estos objetivos se han implementado estrategias académicas, culturales y asistenciales que hasta el momento han posibilitado:

#### *a) Un cuerpo académico capacitado para tutorar a los estudiantes indígenas.*

A pesar de que la UQROO ya contaba con un programa de Tutorías al interior de su organigrama, la UAAEI cuenta con su propio programa tutorial, por lo que se capacitó a 15 docentes para tutorar a los **137 alumnos** que actualmente están adscritos a la UAAEI. Dicha capacitación consistió en la impartición de dos cursos para los tutores, el primero se llamó “Organización e implantación de programas institucionales de tutoría” y el segundo “Taller de formación de tutores para estudiantes indígenas”, ambos impartidos en el 2003 y 2004, respectivamente.

Con la capacitación del cuerpo académico de tutores, el programa de tutorías inició en febrero de 2004, con la finalidad de que los alumnos del programa



reciban una mejor atención y puedan ser acompañados por académicos durante el transcurso de su carrera, generando posibilidades para una formación integral de los estudiantes indígenas en la Universidad de Quintana Roo.

***b) Difusión del programa UAAEI en espacios dentro y fuera de la Universidad de Quintana Roo, generando posibilidades para la educación intercultural.***

Para motivar el ingreso de los estudiantes indígenas a la Universidad, la difusión de los servicios y la experiencia de la UAAEI se lleva a cabo, estratégicamente en los municipios de la Zona Maya de Quintana Roo (ver mapa 1), pues es ahí donde se concentra la mayor parte de la población indígena estudiantil. Se visitaron las comunidades mas alejadas como son: Sabán, X-Pichil, Tihosuco, Kantunilkin, Señor, José María Morelos, Noh-Bec, X-hazil Sur, entre otras. Esta difusión es una de las acciones que ha motivado el incremento de estudiantes indígenas a la Universidad. Para el ciclo escolar 2003 – 2004 y 2004 – 2005 se registraron 22 y 47 alumnos de nuevo ingreso, respectivamente.

Al interior de la Universidad, la UAAEI difunde sus servicios a través de la participación en los diferentes eventos académicos, tales como la *Reunión de padres de familia de estudiantes de nuevo ingreso*, el *Rally Universitario* y la *Feria Exporienta*, todo con la finalidad de brindar mayores informes sobre la oferta académica y los servicios de la Universidad y los servicios de la UAAEI.

Para trascender la importancia social al exterior de la Universidad, la UAAEI ha hecho uso de los medios de comunicación. En el Diario de Quintana Roo y a través de entrevistas en el canal estatal “7 mas”, del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social; se cubrió en febrero del 2003 la firma de convenio ANUIES-FORD-UQROO para la creación del programa UAAEI.

El Diario de Yucatán<sup>8</sup>, la Radio indígena Xenca del municipio de Felipe Carrillo Puerto<sup>9</sup> y el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, en su modalidad de radio (frecuencia 100.9) y TV10 (canal 7 mas), son medios de comunicación que el programa UAAEI, ha empleado para difundir sus servicios, exponer las experiencias de los estudiantes indígenas del programa, los obstáculos que enfrentan los estudiantes provenientes de la Zona Maya para estudiar una licenciatura y las razones por las cuales existe mayor deserción académica de nivel superior en la población de Zona Maya.

Para reforzar su difusión, la UAAEI ha generado productos que contiene sus objetivos y líneas de acción, tales como trípticos y carteles; así como una dirección URL <http://www.uqroo.mx/uqroo/uaaei/inicio.htm>, donde además se puede encontrar información acerca de eventos y cursos para los alumnos de

---

<sup>8</sup> Diario de Yucatán, 17 de noviembre de 2003, pag.2 “Apoyo escolar a indígenas”

Diario de Yucatán, 7 de diciembre de 2003, pag. 9 “La mayor deserción escolar se registra en la población maya.”

<sup>9</sup> 20 de mayo de 2004.

<sup>10</sup> Programa Buenos Días, 23 de enero de 2004, 7:00 AM, Chetumal, Q. Roo.

origen indígena, el padrón que conforma la unidad, entre otros puntos referentes a sus líneas de acción.

La difusión de la UAAEI, además de ser una estrategia encaminada a generar mayores posibilidades de ingreso y permanencia de los estudiantes indígenas en la Universidad de Quintana Roo; así también fortalece la presencia de la población y cultura maya. En diciembre de 2003 apoyó y participó en el *“// Seminario internacional y taller de experiencias sobre administración de justicia y pueblos indígenas”* y en mayo de 2004 en la exposición fotográfica temporal de *“Jueces Tradicionales y Cultura Maya”*. El 25 de noviembre de 2004 el programa organizó la presentación del libro *In lúum* (Mi tierra) del escritor y poeta Javier Gómez Navarrete.

***c) Una valoración positiva de la vinculación entre la UAAEI con las demás áreas de la Universidad.***

La UAAEI se vincula con otras áreas para asegurar que los estudiantes adscritos al programa cuenten con los servicios que la Universidad ofrece a los estudiantes, tales como seguro facultativo, orientación psicológica, servicio social y canalización de becas.

Actualmente la Dirección de Bienestar Estudiantil demanda servicios del Programa para organizar eventos, obtener datos estadísticos y compartir información.

***d) El beneficio a estudiantes de origen indígena con la gestión de becas, para sufragar gran parte de los gastos que incurren al estudiar en la Universidad de Quintana Roo.***

El programa UAAEI se vincula en la Dirección de Bienestar Estudiantil con el Departamento de Servicio Social y Becas, y con la Secretaría de Educación y Cultura (SEyC), para **gestionar** la asignación de becas a aquellos alumnos que lo requieran y para los que su rendimiento académico lo amerite. Las becas que se gestionan son Becas otorgadas por el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y las becas de la Universidad de Quintana Roo.

En la Universidad de Quintana Roo, para la beca PRONABES se reciben alrededor de **500 solicitudes** de beca en cada periodo, sin embargo, muchas solicitudes son rechazadas, debido a que los documentos presentados no se encuentran correctamente requisitados. Respecto a las Becas Patronato y Fundación, los criterios se basan en el Desempeño académico que cada estudiante obtenga en un semestre anterior.

En la convocatoria del año 2003 para becas PRONABES, la UAAEI gestionó el refrendo de becas para **6 alumnos** ante la SEyC, pues inicialmente fueron rechazadas. Para la convocatoria de 2004 los alumnos adscritos al programa acudieron a las oficinas de la UAAEI para ayudarlos a que sus documentos estén correctamente requisitados para acceder tanto a la beca PRONABES como las del Fundación y Patronato

Actualmente, de los 137 alumnos adscritos a la UAAEI, 65 cuentan con beca, lo que representa un 47% del total del padrón de estudiantes<sup>11</sup>.

***e) Asegurar la permanencia, reducir la deserción y mejorar el rendimiento académico de los alumnos de la Zona Maya de Quintana Roo, a través de cursos remediales.***

Para el ciclo escolar 2003 - 2004, la UAAEI ofreció tres cursos de capacitación para los estudiantes del padrón:

- “*Taller de redacción de textos: elaboración de ensayos finales*”, con el objetivo de capacitar a los estudiantes en la elaboración de ensayos y trabajos finales del semestre que estaban cursando.
- Dos cursos de matemáticas, uno matutino y otro vespertino: “*Desarrollo de habilidades matemáticas para estudiantes de la Zona Maya*”, con el objetivo de asesorar a los estudiantes en sus exámenes finales de las materias de matemáticas y cálculo.

En lo que va para el ciclo escolar 2004 – 2005, priorizando las necesidades de los alumnos de la Zona Maya, se programaron los siguientes cursos:

- Un curso de *Técnicas de Aprendizaje y de Estudio*. Impartido con la finalidad de brindar nuevas técnicas y metodologías de estudio a los estudiantes.
- Un curso de *Comunicación – Liderazgo y Espíritu Emprendedor*. Con el objetivo esclarecer el proyecto de vida y fortalecer la personalidad para poner en acción continua el liderazgo personal de los estudiantes adscritos a la UAAEI que participaron en el curso.

***f) Establecer vínculos convenios de colaboración y cooperación con instancias e instituciones que permiten la posibilidad de gestionar becas e integrar al mercado laboral a los estudiantes.***

En la Casa del Campesino se conviene, para cada inicio del *Programa de Introducción a la Universidad*, el hospedaje de los estudiantes de nuevo ingreso durante el transcurso de dicho programa. Aunque no es un convenio formal, los estudiantes deben entregar una carta de presentación, expedida por el programa UAAEI, para poder recibir el apoyo de la Casa del Campesino.

A través de los vínculos de la UAAEI, la CDI<sup>12</sup> donó ropa de invierno a los estudiantes adscritos al padrón de la Unidad. Así también se encuentra pendiente la donación de material bibliográfico para la UAAEI.

---

<sup>11</sup> La distribución de becas en la universidad es de la siguiente manera: en total la Universidad cuenta con 572 estudiantes beneficiados con beca. Se otorgaron 314 becas PRONABES, de las cuales 43 beneficiarios son de la UAAEI, 195 becas Patronado de las cuales 17 beneficiarios son de la UAAEI y se otorgaron 65 becas Fundación de las cuales 5 fueron asignados a estudiantes de la UAAEI

<sup>12</sup> Comisión Nacional para el Desarrollo de Pueblos Indígenas.

Al interior de la Universidad, la UAAEI se vinculó con el Grupo de Ordenamiento Territorial de la UQROO para generar oportunidades de trabajo con este grupo de investigación. Se incorporarán 2 alumnos adscritos a la UAAEI para trabajar como asistentes del programa.

En el mes de noviembre con la finalidad de impulsar la escritura literaria en maya, la UAAEI acordó firmar convenio con la agrupación de Escritores en Lenguas Indígenas, A. C., agrupación nacional que reúne a poetas, narradores, ensayistas y dramaturgos, en más de 30 lenguas indígenas de las 62 que se hablan en México.

***g) Fomentar la pertenencia a la UAAEI a través de actividades culturales y reuniones.***

El programa de la UAAEI, considera importante que el equipo que labora en la UAAEI, los alumnos adscritos al padrón y el cuerpo académico de tutores, coincidan en actividades de integración y convivencia para cumplir los objetivos establecidos.

Entre las actividades que se han llevado a cabo, se encuentra las reuniones que convoca el programa UAAEI para que los estudiantes de nuevo ingreso compartan sus experiencias tanto como nuevos estudiantes de la Universidad, como su impresión de la ciudad de Chetumal a la cual inmigran. Estas reuniones se efectúan después del *Programa de Introducción a la Universidad*.

La presentación de tutores – tutorados de la UAAEI en febrero de 2004, se concibe como forma de crear sentido de pertenencia al Programa.

***h) Generar información confiable, en cuanto al número de estudiantes de origen indígena dentro de la Universidad de Quintana, así como estadísticas socioeconómicas y académicas de los estudiantes indígenas.***

Esta base de datos ha permitido sistematizar información referente a la experiencia y perfil académico y condición socioeconómica de cada uno de los alumnos de procedencia indígena, así como el perfil académico de los maestros participantes dentro del Programa de tutorías. La actualización de la base de datos de los estudiantes indígenas, es un instrumento que facilita el seguimiento de cada uno de los estudiantes en el transcurso de su estancia en la Universidad; asimismo, el acompañamiento de nuestro programa de tutorías, nos permitirá evaluar cualitativamente el desempeño y el rendimiento de los estudiantes.

El programa UAAEI ha retomado la responsabilidad de dar seguimiento al desarrollo académico de los alumnos que pertenecen al padrón de la UAAEI, con la finalidad de saber y orientar a tiempo a aquellos alumnos que por diferentes razones se ven obligados a abandonar la carrera. Hasta el momento las estadísticas muestran un avance en el desempeño académico de los estudiantes adscritos al padrón, al pasar de un promedio general de 7.8 en el ciclo escolar 2003 – 2004 a 8.00 en el ciclo escolar 2004 – 2005 (considerar los

resultados de la nueva propuesta). Es preciso mencionar que aquellos alumnos que muestran alta probabilidad de deserción, se les turna con un **tutor**, para que éste a su vez lo asesore acerca de que materias le recomienda cursar de acuerdo al promedio anterior.

La formación de estudiantes indígenas con buen desempeño académico es fundamental para generar posibilidades de estudios a nivel de postgrado.

### 3.2.3 Impacto

- Se va generando información confiable, en cuanto al número de estudiantes de origen indígena dentro de la Universidad de Quintana, así como estadísticas socioeconómicas y académicas sobre ellos.
- Como espacio que vincula con los demás departamentos de la Universidad, se nota un mayor acercamiento de los estudiantes indígenas a la UAAEI para recibir asesoría en los procedimientos académico – administrativo de la institución, en la obtención de becas y seguro facultativo, incluso para bolsa de trabajo.
- La difusión y la vinculación van consolidando mayores lazos de cooperación y apoyo para beneficio de los estudiantes indígenas. Así también ha contribuido a reforzar la identidad y la cultura de los estudiantes de la Zona Maya, bajo espacios interculturales.
- Se aprecia la voluntad de académicos para tutorar estudiantes indígenas, procurando su educación integral mediante una constante orientación y motivación para potencializar sus capacidades intelectuales, culturales y físicas.
- Con cada acción de la UAAEI existe que tienen un trasfondo de inclusión y participación de los estudiantes indígenas hacia con los demás estudiantes de la Universidad, nos orientamos a resaltar las diferencias culturales en un marco de igualdad, es decir desde la orientación de una educación intercultural dentro de la Universidad de Quintana Roo.
- Las expectativas que se generaron al inicio del programa UAAEI en cuanto a que se pensaba que se otorgarían becas, han ido disminuyendo y se ha avanzado en la gestión de becas por parte de la UAAEI. Esta gestión se reconoce y valora por los estudiantes adscritos a la Unidad.
- Se reconoce la diversidad del alumnado dentro de la Universidad, a pesar de escépticos que consideran como supuesta la necesidad de una atención especial para los alumnos de origen indígena.

### 3.2.4 Perspectivas de la UAAEI: centro de estudios interculturales

Desde la implementación de la UAAEI a través del enfoque orientado a la atención de los estudiantes indígenas de la Zona Maya de Quintana Roo, hemos logrado identificar a 137 estudiantes provenientes de los municipios mayas de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas. El reconocimiento oficial de dichos estudiantes por parte de nuestra institución educativa, constituye un precedente importante en la contribución a una educación y convivencia intercultural. Consideramos entonces, que la UAAEI debe orientarse a un proceso de institucionalización y que contribuya a una visión de largo plazo al desarrollo integral de nuestros estudiantes. Así también, el establecimiento de vínculos a través de convenios de colaboración y cooperación con instancias externas y fundaciones nacionales e internacionales se convierten en un punto importante, que podrá permitir la posibilidad de gestión de becas y de integración al mercado laboral de los estudiantes.

La perspectiva centrada en el enfoque intercultural nos abre la posibilidad de establecer relaciones de igualdad entre los individuos, no importando la religión, filiación étnica ni condición socioeconómica. La intención es propiciar la construcción de nuevas categorías e iniciativas que permitan y posibiliten en los ámbitos educativos, relaciones de convivencia en un plano más democrático e incluyente, con el objetivo de potencializar el desarrollo humano e intelectual de los seres humanos. Bajo este enfoque, la Universidad de Quintana Roo pretende dar un nuevo paso y a partir de la Unidad de Apoyo Académico para Estudiantes Indígenas, transformarse en el primer centro de estudios interculturales que sería de los primeros en su tipo en el país y en Latinoamérica.

La disposición y apoyo institucional para que la UAAEI trascienda a un centro estudios interculturales, se ha manifestado abiertamente por el Rector de la Universidad de Quintana Roo, Doctor Francisco Rosado May, cuando, enmarco de las celebraciones del 12 de octubre organizada por el Gobierno del Estado, propuso incorporar a la Agenda Política del proceso electoral del Estado, el análisis de la interculturalidad y sobre todo, la oportunidad de impulsar la Educación Superior Intercultural para aprovechar la sinergia de fortalezas y el potencial de las culturas ínter actantes.

El Rector dijo que la interculturalidad debe verse como un reconocimiento a los mayas, a la ancestral cultura que fue capaz de crear una sociedad que aporte grandes conocimientos a las sociedades actuales.<sup>13</sup> Solo es de imaginarse lo que se haría con la creatividad de esta cultura si tuviese la oportunidad de la convivencia intercultural con las culturas actuales, afirmó “daría un potencial sin paralelo, un potencial de resolución para muchos problemas del desarrollo”.

---

<sup>13</sup> La cultura y civilización maya aporte a la sociedad contemporánea, el cero, astronomía, un calendario, ingeniería, botánica, zoología, climatología, religión, arte, poesía, filosofía, etcétera

#### **4. CONCLUSIONES GENERALES**

Es importante el compromiso que el equipo de trabajo y la institución están mostrando y manifestando hacia la trascendencia de la UAAEI. Sin embargo, como ha mencionado el Rector de la Universidad de Quintana Roo, es importante incorporar y considerar las bondades de una educación intercultural en la agenda política del Estado. Solo el enriquecimiento del conocimiento a través de la educación y la convivencia con otras culturas, el capital humano quintanarroense superará su rezago educativo para lograr un desarrollo integral capaz de propiciar la solución de los problemas sociales que presente el Estado, y más aun ser partícipes de manera pro-activa y activa. De esta manera se lograría renovar la identidad y convivencia multiétnica que define a México.

Hemos dado un paso hacia el reconocimiento de la población estudiantil indígena dentro de la universidad. Nuestros esfuerzos y presencia para una equidad dentro de la institución y para la revaloración de nuestro origen étnico son considerados positivamente. Sin embargo, resulta una tarea difícil cambiar el paradigma de dominación que ha tenido una consecuencia de rechazo hacia lo indígena y todo lo que pudiese surgir de ahí. El fuerte compromiso para llevar a cabo las acciones y cumplir con los objetivos planteados inicialmente por la Unidad, no basta. Necesitamos que las autoridades que no participan directamente en la Unidad, pero ejercen cierto mando sobre ella, tengan una disponibilidad de coadyuvar en el desarrollo de la propuesta que en el ámbito nacional se plantea el PAEIIES.

## Bibliografía

ANUIES: Encuentro Internacional, Intercambio de Experiencias Educativas: Vincular los caminos a la Educación Superior, Guadalajara, Jal. México, noviembre 2003.

CONSORCIO INTERCULTURAL: Reflexiones de Raúl Fonet-Betancourt sobre el concepto de interculturalidad, México, Primera edición, 2004.

DIDOU AUPETIT, Sylvie y REMEDI ALLIONE Eduardo; Pathways to Higher Education: Una evaluación de la experiencia en México, Resumen ejecutivo, DIE –CINVESTAV, Julio 2004, México.

GARCÍA CANCLINI, Nestor: La globalización imaginada, México, 2002.

HAMEL, Enrique Rainer: Políticas del lenguaje y educación indígena en México: Orientaciones culturales y estrategias pedagógicas en una época de globalización, UAM, México, <http://www.uam-antropologia.info/articulos/>

HERNÁNDEZ, Natalio: De la educación indígena a la educación intercultural: La experiencia de México, Director de Educación Informal y Vinculación de la Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe, SEP, México, <http://www.sit.edu/publications/docs/ops04mexican.pdf>.

Plan Estratégico de Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo 2000-2025. <http://www.qroo.gob.mx/qroo/Documentos/planestra1/>

SCHMELKES, Silvia: Vincular los Caminos a la Educación Superior, Conferencia dictada en el Encuentro Internacional Intercambio de Experiencias Educativas, organizado por la Ford Foundation, la Unidad de Apoyo a las Comunidades Indígenas de la Universidad de Guadalajara y la ANUIES, México, noviembre de 2003.

Los indios mexicanos en los censos 2002, Quintana Roo,

ROQUE, Juan Carlos: Marginación de indígenas mexicanos. [http://www.rnw.nl/informarn/html/act010919\\_indigenasmaexicanos.html](http://www.rnw.nl/informarn/html/act010919_indigenasmaexicanos.html)